

第 69 回 2025 年 6 月 29 日

ビジネス実務マナー技能検定試験 解答（3 級）

©公益財団法人実務技能検定協会

<選択問題>

【Ⅰ 必要とされる資質】

1. (2) 2. (1) 3. (5) 4. (1) 5. (4) 6. (4)

【Ⅱ 企業実務】

7. (3) 8. (3) 9. (4) 10. (2) 11. (5) 12. (2)

【Ⅲ 対人関係】

13. (2) 14. (4) 15. (3) 16. (3) 17. (2) 18. (3)
19. (3)

【Ⅳ 電話実務】

20. (4) 21. (2) 22. (2) 23. (1) 24. (4)

【Ⅴ 技 能】

25. (5) 26. (4) 27. (4) 28. (4) 29. (2) 30. (3)

<記述問題>

【Ⅲ 対人関係】

31. [解答例]

- (1) a 申し訳ありません／申し訳ございません
 b ただ今
 c 不在にしております
(2) d お差し支えなければ
 e こちらの
 f 契約（いた）します
 g よろしいでしょうか／よろしいですか

32. [解答例]

- ① レインコートを着て、手に濡れた傘を持ったまま受付に行こうとしている。
② レインコートは脱いで片手で持ち、傘は閉じて傘立てに置いてから受付を訪ねる。

【V 技 能】

33. [解答例]

- ① インターネットの求人サイト
- ② 店頭での張り紙広告
- ③ 新聞広告・折り込み広告

※ 解答例の他に、「会社のホームページ」「求人雑誌」「ハローワークの求人欄」などもよい。

34. [解答例]

- ① 開催日時 ② 開催場所 ③ 出席者名
- ④ 議長名 ⑤ 議題 ⑥ 決定事項

※ 解答例の他に、「出席者数」「次回に持ち越された議題」「議事録作成者名」などもよい。

(3級終わり)