

第 69 回 2025 年 6 月 29 日

ビジネス実務マナー技能検定試験 解答（2 級）

©公益財団法人実務技能検定協会

< 選択問題 >

【Ⅰ 必要とされる資質】

1. (5) 2. (5) 3. (1) 4. (2) 5. (3) 6. (3)

【Ⅱ 企業実務】

7. (2) 8. (5) 9. (5) 10. (2) 11. (2) 12. (2)

【Ⅲ 対人関係】

13. (1) 14. (4) 15. (4) 16. (3) 17. (3) 18. (3)
19. (4)

【Ⅳ 電話実務】

20. (3) 21. (2) 22. (2) 23. (1) 24. (4)

【Ⅴ 技 能】

25. (2) 26. (1) 27. (4) 28. (5) 29. (2) 30. (2)

< 記述問題 >

【Ⅲ 対人関係】

31. [解答例]

- (1) 「(出産) 内祝」などと上書きして品物を贈る。
(2) その場でお礼の言葉を伝える。
(3) はがきなどで簡単な礼状を送る。

32. [解答例]

- (1) 「(課長の) 那須は、ただ今外出 (いた) しております」
(2) 「(那須) 課長 (さん) は、ただ今外出されてい (らっしゃい) ます」
(3) 「(課長の) 那須は、ただ今外出 (いた) しております」

【Ⅴ 技 能】

33. [解答例]

- ① 「各位」は、「皆さま方」という意味の敬称である。
② 「殿」という敬称を付けると、二重に敬称を付けたことになるから。

34. [解答例]

- ① 「その他」を書く位置が違っている。
② 「その他」は数値の大小に関係なく、最後 (12 時の位置の左側) に書くことになっているから。

(2 級終わり)