

秘書技能検定試験 第137回 解答および解答例（3級）

2025年11月16日

公益財団法人実務技能検定協会

選択問題

【必要とされる資質】理論

1 4 2 2 3 5 4 3 5 4

【職務知識】理論

6 2 7 2 8 4 9 5 10 2

【一般知識】理論

11 5 12 1 13 1

【マナー・接遇】実技

14 4 15 4 16 4 17 3 18 3
19 4 20 3 21 4 22 5 23 2

【技能】実技

24 5 25 3 26 5 27 5
28 4 29 2 30 4 31 4

記述問題（以下、解答または解答例）

【マナー・接遇】実技

32

- ① Aが客より先にエレベーターを降りたから。
- ② Aはエレベーターの操作盤の前に立ち、「開く」ボタンを押して先に客に降りてもらおう。

33

- 1) おかけ（いた）し
- 2) なさい
- 3) お渡しする
- 4) ご覧

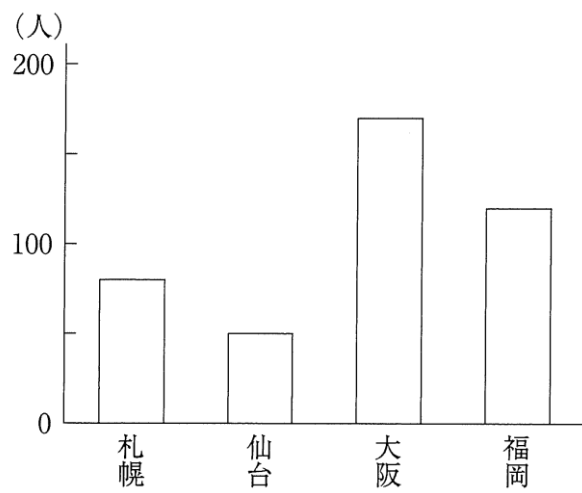
【技 能】実技

34

- 1) ⑦ 2) ① 3) ② 4) ⑤

35

支店別社員数（令和7年4月1日現在）



（3級終わり）