

令和元年度公益財団法人実務技能検定協会 事業報告書附属明細書

令和元年度 秘書技能, ビジネス文書技能, ビジネス実務マナー技能, サービス接遇実務, ビジネス電話実務 実施状況表

公益財団法人実務技能検定協会

審査種目	回数 (実施日)	志 願 者					受 験 者					合 格 者					合 格 率 (%)			
		1級	準1級	2級	3級	計	1級	準1級	2級	3級	計	1級	準1級	2級	3級	計	1級	準1級	2級	3級
秘書 技能検定	1 (6/16)	1,175	5,314	30,298	15,272	52,059	987	4,862	28,284	14,375	48,508	291	1,944	19,919	10,244	32,398	29.5	40.0	70.4	71.3
	2 (11/10)	1,245	4,974	27,708	12,862	46,789	1,044	4,515	25,629	11,858	43,046	264	1,992	12,523	6,220	20,999	25.3	44.1	48.9	52.5
	3 (2/19)	—	—	20,550	12,575	33,125	—	—	19,004	11,726	30,730	—	—	10,485	8,178	18,663	—	—	55.2	69.7
(小	計)	2,420	10,288	78,556	40,709	131,973	2,031	9,377	72,917	37,959	122,284	555	3,936	42,927	24,642	72,060	27.3	42.0	58.9	64.9
ビジネス文書 技能検定	1 (6/30)	340	—	1,252	3,223	4,815	268	—	1,080	3,021	4,369	90	—	687	2,608	3,385	33.6	—	63.6	86.3
	2 (12/1)	363	—	1,881	2,899	5,143	290	—	1,672	2,680	4,642	109	—	1,064	2,351	3,524	37.6	—	63.6	87.7
(小	計)	703	—	3,133	6,122	9,958	558	—	2,752	5,701	9,011	199	—	1,751	4,959	6,909	35.7	—	63.6	87.0
ビジネス実務 マナー技能検定	1 (6/23)	92	—	1,534	3,006	4,632	86	—	1,423	2,768	4,277	34	—	828	1,617	2,479	39.5	—	58.2	58.4
	2 (11/17)	82	—	1,409	3,023	4,514	68	—	1,307	2,770	4,145	26	—	767	1,752	2,545	38.2	—	58.7	63.2
(小	計)	174	—	2,943	6,029	9,146	154	—	2,730	5,538	8,422	60	—	1,595	3,369	5,024	39.0	—	58.4	60.8
サービス接遇 実務検定	1 (6/9)	589	3,456	9,423	9,801	23,269	548	3,170	9,075	9,409	22,202	226	2,681	5,767	7,690	16,364	41.2	84.6	63.5	81.7
	2 (11/3)	577	2,865	9,727	10,882	24,051	518	2,599	9,266	10,339	22,722	171	2,208	5,913	8,783	17,075	33.0	85.0	63.8	85.0
(小	計)	1,166	6,321	19,150	20,683	47,320	1,066	5,769	18,341	19,748	44,924	397	4,889	11,680	16,473	33,439	37.2	84.7	63.7	83.4
ビジネス電話 実務検定	1 (6/2)	—	実践級 157	知識A級 1,136	知識B級 945	2,238	—	実践級 146	知識A級 1,098	知識B級 901	2,145	—	実践級 143	知識A級 959	知識B級 765	1,867	—	実践級 97.9	知識A級 87.3	知識B級 84.9
	2 (11/24)	—	188	1,067	716	1,971	—	176	981	662	1,819	—	171	892	417	1,480	—	97.2	90.9	63.0
(小	計)	—	345	2,203	1,661	4,209	—	322	2,079	1,563	3,964	—	314	1,851	1,182	3,347	—	97.5	89.0	75.6
合	計	4,463	16,954	105,985	75,204	202,606	3,809	15,468	98,819	70,509	188,605	1,211	9,139	59,804	50,625	120,779				
累	計 (ビジネス系検定のための累計)					10,257,823					9,497,686					5,317,019				