

# 公益財団法人実務技能検定協会 平成30年度事業報告書

(平成30年4月1日～平成31年3月31日)

## I 事業の実施状況

本協会は、定款第3条および第4条に基づき、ビジネス実務に関する技能検定の実施により、ビジネス実務に対する学習意欲の喚起、職業教育の充実、および職業人の職業技能の向上に寄与することを目的として、以下の事業を行った。

### 【公益目的事業（公1）】

#### 1 技能検定の実施

- (1) 平成30年度における秘書技能、ビジネス文書技能、ビジネス実務マナー技能、サービス接遇実務およびビジネス電話実務の計5種目の技能検定を、計画通り実施した（「平成30年度技能審査実施状況表」参照）。その結果、志願者合計は213,784名であり、前年度比8.3%減（19,242名減）となった。
- (2) 財政基盤の安定化及び検定事業の質の保持を目的に、ビジネス系検定の受験料を下記の通り改定した。（平成29年11月30日開催の臨時理事会で承認）

#### 【秘書技能検定】\*（ ）内は旧受験料

1級 6,500円（6,100円）	準1級 5,300円（4,900円）
2級 4,100円（3,800円）	3級 2,800円（2,600円）

#### 【ビジネス文書技能検定】

1級 5,800円（5,000円）	2級 4,100円（3,800円）
3級 2,800円（2,600円）	

#### 【ビジネス実務マナー技能検定】

1級 6,500円（5,600円）	2級 4,100円（3,800円）
3級 2,800円（2,500円）	

#### 【サービス接遇実務検定】

1級 6,500円（5,600円）	準1級 4,700円（3,900円）
2級 3,900円（3,600円）	3級 2,700円（2,400円）

#### 【ビジネス電話実務検定】

実践級 4,700円（4,400円）	知識A級 3,500円（3,000円）
知識B級 2,700円（2,200円）	

## 2 研究会・講習会の開催

### (1) 秘書ビジネス実務教育担当者地方研究会

ビジネス系検定の普及・振興を目的として、ビジネス実務教育の担当初任者に対し、検定指導法等についての研究会を全国8地区において開催し（4/21仙台，5/12那覇，5/19名古屋，5/20大阪，5/26新潟，9/22東京，10/13広島，10/14福岡），計138名が出席した。なお，9/15札幌は北海道胆振東部地震のため中止した。

### (2) 秘書・サービス接遇準1級面接試験実施担当者資格研修会

秘書検定およびサービス接遇検定の準1級面接試験実施担当者の能力保持を目的に，3/9および3/10に熱海において研修会を開催した。出席者は秘書検定170名，サービス接遇検定170名であった。

## 3 成績優秀者および成績優秀団体の表彰

### (1) 各検定の表彰数

(個人)

検 定	文部科学大臣賞	優 秀 賞	日本秘書クラブ会長賞
秘書	2	56	40
ビジネス文書	2	32	20
ビジネス実務マナー	2	17	10
サービス接遇	2	63	23
ビジネス電話	2	14	15
合 計	10	182	108

(団体)

検 定	文部科学大臣賞	団体優秀賞	感謝状贈呈
秘書	3	65	120
ビジネス文書	3	7	11
ビジネス実務マナー	3	5	5
サービス接遇	3	30	20
ビジネス電話	3	3	3
合 計	15	110	159

### (2) 成績優秀者・優秀団体表彰式の実施

平成30年度成績優秀者・優秀団体表彰式は，平成31年3月1日，アルカディア市ヶ谷（新宿区）において，受賞者81名（個人30名，51団体）および文部科学省等の来賓を含む計86名の出席を得て実施した。

#### 4 内閣府立入検査

前回（平成28年1月14日）に引き続き、平成30年12月26日に第2回目となる内閣府立入検査を受けた。

#### 【収益事業（収1）】

以下の通り、実務技能検定に関する問題著作権の提供等を行った。

- (1) 早稲田教育出版に対し、ビジネス系検定実問題著作権の提供およびビジネス系検定受験参考書の監修を行った。
- (2) ㈱ユーキャンに対し、前年度に引き続き秘書検定実問題1回分およびサービス接遇検定の実問題1回分の著作権をそれぞれ提供した。